

Утверждено приказом ФГБУ ДС  
«Васильевское» Минздрава России  
от 30 декабря 2015 г. № 234

## **ПРАВИЛА**

### **предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России**

1. Платные медицинские услуги в ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России.

2. ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России соблюдает порядки и стандарты санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта санаторно-курортной помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта санаторно-курортной помощи.

4. Всю информацию о платных услугах пациент может получить на стендах в холле или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://www.dsvas.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ФГБУ ДС «Васильевское» Минздрава России в письменной форме.

7. Для получения платной услуги пациенту необходимо:

- а) обратиться в отдел по работе с пациентами (101 кабинет) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных услуг;

- б) после заключения договора оплатить стоимость медицинских или немедицинских услуг;
  - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении для оказания услуги и предоставить документ, подтверждающий факт оплаты.
8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- 8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
  - 8.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным врачом.
10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом в отдел по работе с пациентами (101 кабинет) Опоздавший пациент считается не явившимся.
12. Ответственность перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.